

Motzstr 22 · 10777 Berlin-Schöneberg
Telefon: 030-214 20 78
Telefax: 030-214 79 401
eMail: praxis@zaharzt-albrecht.de
www.zahnarzt-albrecht.de

Aus Wissen und Erfahrung entsteht Können.
Ästhetik · Zahnerhaltung · Prophylaxe
Master of Science in Oral Implantology



PETER ALBRECHT
Praxis für Zahnheilkunde
und Implantologie

Versorgungsstudie Zahnmedizin

Liebe Patientin, lieber Patient

Sie erinnern sich sicherlich: Im Herbst letzten Jahres haben wir eine Umfrage unter unseren Patienten zur Versorgungsqualität in unserer Praxis gestartet. Es war sehr nett von Ihnen, uns in unserem Bemühen um die Qualität unserer Leistungen zu unterstützen.

Dafür Danke ich Ihnen herzlich!

Besonders bedanken wir uns dafür, dass Sie uns auf den Gebieten der Behandlungsqualität, Hygiene & Sauberkeit und Freundlichkeit & Nettigkeit einen absoluten Spitzenplatz bescheinigt haben! Diese Leistungen stehen für unsere Patienten nicht nur intern hoch im Kurs – auch im bundesweiten Vergleich mit anderen Premiumpraxen schneiden wir überdurchschnittlich gut ab.

Wir werden uns nicht auf unseren Lorbeeren ausruhen! Ihre offenen, und immer gut gemeinten Kommentare und Anregungen werden wir zum Anlass nehmen, uns und unsere Leistungen weiter zu verbessern und Ihnen den Besuch bei uns so angenehm wie möglich zu machen. Manche Ihrer Anregungen können wir sofort erfüllen; andere Dinge brauchen etwas Zeit.

Das Gutachten, das unter Ihrer tatkräftigen Mithilfe entstanden ist, hat einen beträchtlichen Umfang. Wir werden es gründlich durcharbeiten. Ich verspreche Ihnen, dass wir unsere Stärken weiter ausbauen, ganz besonders aber am Ausgleich unserer Schwächen arbeiten werden!

Ich bedanke mich nochmals für Ihre tatkräftige Mithilfe. Die Gewinner unsrer Verlosung finden beigefügt einen Gutschein über eine Prophylaxesitzung.

Mit freundlichen Grüßen